

A Gerência da COBERMASTER – Indústria Transformadora Metálica, Lda., consciente dos desafios com que hoje as empresas e a sociedade se confrontam, decidiu estabelecer um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na Norma NP EN ISO 9001, com a forte convicção de que será a base das ações de desenvolvimento e de melhoria necessárias para os enfrentar com sucesso.

A Qualidade da COBERMASTER é assumida por todos os seus colaboradores, ou seja, o envolvimento e o empenho de todos para a melhoria contínua da qualidade dos seus produtos e serviços.

Os objetivos fundamentais da empresa quanto à Qualidade são a satisfação dos clientes e a melhoria contínua do desempenho dos seus serviços. Para atingir tais objetivos, a empresa compromete-se a:

- Promover a satisfação dos Clientes, Colaboradores e restantes Stakeholders;
- Cumprir os requisitos da Norma ISO 9001:2015, legislação aplicável e requisitos contratuais;
- Disponibilizar Recursos Humanos qualificados e os equipamentos necessários para o desenvolvimento das suas atividades;
- Melhoria dos seus produtos e serviços;
- Redução contínua dos custos relativos à não qualidade;
- Redução de tempos de fabrico e prazos de entrega.
- Promover a melhoria contínua da organização e a eficácia do SGQ, através da gestão eficiente dos seus processos.

A Gerência da COBERMASTER – Indústria Transformadora Metálica, Lda., compromete-se a promover a implementação, manutenção e a melhoria contínua de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a Norma NP EN ISO 9001:2015, baseado na formação, responsabilização e empenho dos seus colaboradores concedendo todos os meios necessários ao seu funcionamento e atualização.

Gerência:



Edição: 01

Data: 18-04-2018